

R a a d g e v e r voor Slaachtoffers van Gewelddaden

LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.

LVR 

Qualität für Menschen

Inhoudsopgave

1	Voorwoord	2
2	Het geweld	3
3	Reacties	3
4	Gevolgen van geweld	5
5	Herinnering	5
6	Zelf schuldig?	6
7	Verkrachting	6
8	De dader is een kennis	7
9	Geweld verwerken	7
10	Wat is een psychisch trauma?	8
11	Wanneer is hulp noodzakelijk?	8

12 Wie kan helpen?.....9

13	LWL-casecoördinatie/LVR-casemanagement - Begeleiding van slachtoffers	10
14	Infoline 0800-654-654-6 voor slachtoffers van geweld	11
15	Trauma-ambulances	11
16	Wet tot schadeloosstelling van slachtoffers van geweld	12
17	Toepassingsbereik van de wet	12
18	Voorwaarden voor de aanspraak	13
19	Scope of compensation	14
20	Redenen voor afwijzing	15
21	Aanrijding met een voertuig	15

22 Adressen.....16

Gebiedsverantwoordelijkheid	24
Aanvraagkaart	(zie cover van het boek)

1 Voorwoord

Ieder mens kan het slachtoffer van een gewelddaad worden. We worden allemaal dagelijks met criminaliteit in onze maatschappij geconfronteerd. We wensen dat u in een dergelijke situatie door uw gezin, familie en vrienden opgevangen en ondersteund wordt. Maar slachtoffers van geweld hebben ook een aanspraak jegens de staat. Ze hebben het recht op een herstel van hun lichamelijke en psychische gezondheid. De basis voor schadeloosstellingen aan slachtoffers van geweld is de wet tot schadeloosstelling voor slachtoffers van geweld (Duits: Opferentschädigungsgesetz – OEG). De medewerksters en medewerkers van de twee verbonden Rijnland (LVR) en Westfalen-Lippe (LWL) geven advies en informatie aan de slachtoffers van gewelddaden en hun familieleden. Daarbij onderhouden ze nauw contact met bijvoorbeeld de politie, maar ook met vele niet-landelijke organisaties zoals de „Weißer Ring e.V.“. Door deze samenwerking willen we ervoor zorgen dat de slachtoffers een optimale hulpverlening krijgen. Deze brochure is bedoeld om u te helpen beter om te gaan met het geweld dat u hebt ondergaan. We geven u uitleg over mogelijke gevolgen en bieden u hulp aan, waarmee u de extreem belastende ervaring beter kunt verwerken, opdat u zo spoedig mogelijk weer een onbelast leven kunt leiden. Verder informeren we u ook over de grondbeginselen van de wet tot schadeloosstelling van slachtoffers van geweld en vermelden we in bijlage een groot aantal nuttige adressen.

Keulen/Münster 2020



Ulrike Lubek
LVR-directrice



Matthias Löb
LWL-directeur

2 Het geweld

Op het moment dat iemand u geweld aandeed, hebt u zichzelf misschien heel anders waargenomen dan in het normale dagelijkse leven. Een dergelijke situatie wordt vaak als onwerkelijk „net als in een film“, versneld of vertraagd waargenomen. Sommige mensen zien zich op deze gevaarlijke momenten vanuit de positie van een buitenstaander of geloven zelfs dat ze er niet bij betrokken zijn. Zelfs pijn voelen ze vaak pas later, wanneer alles voorbij is. Ze kunnen zich soms belangrijke momenten in de situatie niet herinneren, terwijl andere details zeer duidelijk in hun herinnering blijven. Vele slachtoffers zijn eerst in de war (ze weten niet meer waar ze zijn, wat er werkelijk is gebeurd en hoe dit is ontstaan) of ze doen dingen die voor hen zeer ongevoelen zijn. Hieruit kan men de belangrijke conclusie trekken: er is een verandering in de psychische gezondheid ontstaan en u hebt professionele hulp nodig.

3 Reacties

De reacties op geweld kunnen in drie elkaar opvolgende fasen worden ingedeeld:

- shockreactie
- acute fase
- herstelfase

In het algemeen treedt aanvankelijk een shocktoestand op waarin de betrokkenen nog zeer opgewonden, in de war, treurig of woedend zijn. Sommige slachtoffers voelen zich als het ware verdoofd. Deze toestand verdwijnt langzaam na enkele uren of dagen. De tijd daarna noemen traumapsychologen de acute fase, waarin de invloed van de gebeurtenis steeds sterker wordt. Dit kan enkele weken duren. De betrokkenen proberen de geweldervaring te verwerken en hun weg in het normale leven terug te vinden. Tijdens deze fase zijn ze nog altijd zeer sterk onder de indruk van de gebeurtenis. Ook nu treden vaak nog woede, angst, depressie, zelftwijfel, slaapproblemen en andere moeilijkheden op. Na enige

tijd herstellen de meeste mensen van de verschrikkelijke ervaring. Het is belangrijk om zich de tijd te geven en zich niet onder druk te laten zetten bij het verwerken van de geweldervaring. Gun uzelf de tijd die u nodig hebt. En laat u niet door anderen onder druk zetten. Hoe langzamer u te werk gaat, des te sneller zult u uw doel bereiken. Maar: niet ieder slachtoffer bereikt na enige tijd een fase van herstel, waarin de gebeurtenis op de achtergrond geraakt. Helaas moeten enkele slachtoffers van geweld met aanzienlijke onherstelbare schade rekening houden die het gevolg is van de psychische schok en de verwondingen die ze hebben opgelopen. Deze gevolgen kunnen onder bepaalde omstandigheden jarenlang aanhouden. Hierdoor zijn sommige mensen duidelijk zwaarder getroffen dan anderen. Dit hangt onder andere af van de ernst en van nadere omstandigheden m.b.t. het geweld en tevens van de mogelijkheid om zich weer veilig te voelen. Vooral in de shockfase en de acute fase zult u zichzelf misschien als een ander mens ervaren. Maar ook in een dergelijke situatie is het mogelijk om een herstelfase te bereiken waarin u er geleidelijk in slaagt om het normale leven terug op te pikken en het trauma te verwerken.

4 Gevolgen van geweld

Slachtoffers van geweld kunnen aan de meest uiteenlopende symptomen lijden, bijvoorbeeld:

- slaapstoornissen,
- nachtmerries,
- steeds weer het misdrijf beleven,
- depressies en angsttoestanden.

Ettelijke mensen lijden aan:

- nervositeit,
- gebrek aan concentratie of
- een diep wantrouwen jegens andere mensen.

Op plaatsen en in situaties die in ruime zin aan het geweld herinneren, komt de angst snel weer naar boven. Daarom durven sommige slachtoffers nauwelijks meer hun huis te verlaten. Niet zelden ontstaan er heel geleidelijk aan veranderingen die door de slachtoffers niet in verband met de traumatische belevenis worden gebracht. Ze merken bijvoorbeeld dat ze aan vele dingen geen plezier meer hebben en dat ze onverschillig worden. Of ze voelen zich vaak niet goed en reageren geprikkeld op hun familieleden, vrienden en collega's. Sommigen hebben concentratiestoornissen, zijn afwezig of extreem vergeetachtig. Al deze problemen treden niet altijd op. Bij de meeste slachtoffers zijn deze klachten niet zeer intensief of houden ze na korte tijd weer op. Is dit echter niet het geval, kan dit betekenen dat ze tot de groep mensen behoren die een verhoogd risico voor de ontwikkeling van gevolgen op langere termijn heeft (risicogroep). Stel daarom uzelf af en toe de vraag of u zich langzamerhand weer beter voelt of in hoeverre uw leven is veranderd in vergelijking met vroeger.

5 Herinnering

Een groot deel van de getroffen mensen kan zich niet meer precies herinneren wat er is gebeurd. De herinnering komt pas later geleidelijk aan terug. Vaak kunnen ze ook niet begrijpen hoe een dergelijke situatie is ontstaan. In enkele gevallen kunnen de achtergronden van de daad niet worden opgehelderd.

6 Zelf schuldig?

Soms geloven slachtoffers van geweldsmisdrijven dat ze er zelf schuldig of tenminste medeschuldig aan zijn. Ze worden misschien zelfs door buitenstaanders, vrienden of familieleden beschuldigd, vooral bij verkrachtingen. Dit kan ook in gecamoufleerde vorm gebeuren („zoiets had mij niet kunnen overkomen ...“). Zulke beschuldigingen zijn zeer belastend en kunnen diepe zelftwijfel veroorzaken. En: ze zijn in de meeste gevallen niet van toepassing. In de meeste gevallen ontstaan deze beschuldigingen jegens het slachtoffer, omdat men geen poging doet om een passende verklaring voor de gewelddaad te vinden of omdat een verklaring uiteindelijk niet mogelijk is.

7 Verkrachting

Verkrachtingen behoren tot de meest belastende gebeurtenissen die een mens kan beleven. Daarom is het ook zo moeilijk om hiervan te herstellen. Een verkrachting wordt als diepe vernedering en schending van de menselijke waardigheid ervaren. Het kan het vertrouwen in andere mensen, in zichzelf en in het eigen lichaam zeer negatief beïnvloeden. Het is uitermate moeilijk om dit alles te verwerken of te vergeten. Afkeer van zichzelf of van andere mensen, overgeven en relatieproblemen treden regelmatig op en houden lange tijd aan. Een effectieve verwerking is zonder professionele hulp nauwelijks mogelijk. Helaas krijgen slachtoffers van verkrachtingen vaak weinig begrip bij vrienden, familieleden of collega's. Hierdoor wordt hun zelftwijfel vaak nog versterkt, iets waarmee vrouwelijke en mannelijke slachtoffers zichzelf sowieso al kwellen.

8 De dader is een kennis

Kende het slachtoffer de dader reeds vóór de daad, dan is dit bijzonder belastend. Vele slachtoffers vragen zich dan af, hoe het tot deze gewelddaad kon komen en of ze iets verkeerd hebben gedaan. Hoe moet het slachtoffer zich gedragen wanneer de dader een oude kennis is, misschien zelfs de partner of een familielid? Wanneer iemand twijfelt om bijvoorbeeld gerechtelijke stappen tegen de dader te ondernemen, is dit niet abnormaal. Zeer vaak schijnt de hele situatie zo ingewikkeld te zijn, dat het slachtoffer zelf het overzicht verliest en geen raad meer weet. Hier zou het slachtoffer kunnen overwegen om hulp te zoeken bij een consultatiebureau, bijvoorbeeld speciale adviesbureaus voor gezinnen of andere instanties (de adressen kunt u opvragen op het gemeentehuis).

9 Geweld verwerken

Neem de tijd voor uw herstel! Let erop dat u zich veilig kunt voelen, praat erover met vrienden en familieleden die u echt kunt vertrouwen. Gun uzelf vooral de nodige rust. Sommige slachtoffers worden steeds weer door de belastende herinneringen achtervolgd. Anderen proberen het voorval te vergeten en vermijden dus liever om eraan te denken. Probeer de juiste balans tussen herinneren en willen-vergeten te vinden, zodat u deze gebeurtenis stukje bij beetje kunt verwerken zonder teveel van uzelf te vergen en zonder uzelf onder druk te zetten. Zoek mensen die u kunt vertrouwen en aarzel niet om met hen over uw zorgen en angsten te praten.

10 Wat is een psychisch trauma?

Slachtoffers van gewelddaden hebben in vele gevallen een psychisch trauma opgelopen. Een trauma is een psychische wond, een letsel van de ziel. Dat is zeker te vergelijken met een lichamelijk letsel: ook een psychische wond heeft verzorging en tijd nodig om te genezen. Een trauma is zo'n overweldigende gebeurtenis dat de ziel automatisch beschermingsreacties ontwikkelt. Dit gebeurt bijvoorbeeld door zich in te beelden dat de daad niet heeft plaatsgevonden, of door iedere herinnering en de daarmee verbonden gevoelens te vermijden. De meeste ongewone veranderingen die slachtoffers bij zichzelf kunnen vaststellen, zijn pogingen om zich te beschermen.

11 Wanneer is hulp noodzakelijk?

Het is heel normaal om zich bij psychische verwondingen te laten helpen –bij een lichamelijk letsel raadpleegt tenslotte iedereen ook een arts. Vooral in de periode meteen na het voorval, wanneer u zich misschien nog zeer slecht voelt, hoeft u absoluut niet te aarzelen om met een consultatiebureau contact op te nemen, bijvoorbeeld met een trauma-ambulance (adressen in bijlage vanaf pagina 16). Hier beslissen deskundigen of u tot de risicogroep voor de ontwikkeling van gevolgen op langere termijn behoort en tevens hoe ze u kunnen helpen. Psychologische hulp heeft het volgende doel:

- hulp bij moeilijkheden in het dagelijks leven
- hulp in de omgang met de vaak overweldigende gevoelens.

Daardoor kan in een vroeg stadium het natuurlijke verwerkingsproces weer worden hersteld resp. bespoedigd en vereenvoudigd.

12 Wie kan helpen?

Belangrijker dan de strafvervolging is voor de slachtoffers van geweld vaak de erkenning door de staat als slachtoffer van geweld en van de daaruit ontstane gevolgen. Dit is een taak van de twee verbonden die een bijzondere verantwoordelijkheid t.o.v. slachtoffers van geweld hebben.

Mogelijkerwijs kunt u een beroep doen op de wet tot schadeloosstelling voor slachtoffers van geweld (Duits: OEG). De medewerksters en medewerkers geven u graag uitleg over de aanvraagprocedure. Ze zijn opgeleid in de omgang met slachtoffers en zullen sensibel op uw vragen ingaan. Persoonlijke gesprekken worden steeds discreet en in een ongestoorde sfeer gevoerd. Uiteraard kunt u een vertrouwenspersoon meenemen. Bedenk het volgende: als slachtoffer van een gewelddaad bent u geen indiener van een verzoekschrift. Integendeel, u bent een mens met het recht op bijzondere hulp, ook wanneer u zichzelf verwijt het gevaar niet tijdig te hebben ingezien. De verbonden streven ernaar om u te helpen bij het overwinnen van de gevolgen van geweld. Daarbij werken ze nauw samen met de gevolmachtigde van de politie voor de bescherming van slachtoffers. Het contact met de gevolmachtigden kan iedere politieambtenaar ook vlak na de gewelddaad opnemen. Aarzel niet om hiernaar te vragen.

13 LWL-casecoördinatie/LVR-casemanagement - Begeleiding van slachtoffers

In complexe gevallen hebben slachtoffers van geweld vaak nood aan zorg en ondersteuning. De aanvraagprocedure lijkt voor slachtoffers op het eerste gezicht moeilijk en roept veel vragen op over mogelijke rechten.

Het doel van de LWL-casecoördinatie en het LVR-casemanagement is de begeleiding van slachtoffers van geweld bij de aanvraagprocedure volgens de wet tot schadeloosstelling van slachtoffers van geweld en de verduidelijking van verdere stappen. Via een nauwe samenwerking krijgen aanvragers/aanvraagsters tijdig goed georganiseerde hulp op maat van hun behoeften.

De LWL-Fallkoordination en het LVR-Fallmanagement

- geven u advies voordat u een aanvraag indient,
- voeren persoonlijke gesprekken met u in een vertrouwde omgeving,
- ondersteunen en adviseren u tijdens de gehele aanvraagprocedure
- verduidelijken uw behoefte aan hulp
- verstrekken u snelle ondersteuning (bv. de behandeling in een trauma-ambulance),
- informeren u over de huidige stand van zaken,
- coördineren de processen binnen LWL en LVR en
- stemmen hun activiteiten af op andere sociale dienstverleners.

Wij willen dat u snel weer uw weg vindt in het dagelijkse leven. Daarom hebt u bij de LWL-casecoördinatie of het LVR-casemanagement op elk moment dezelfde contactpersonen, die u ook vaak onbureaucratische assistentie aanbieden.

14 Infoline 0800-654-654-6 voor slachtoffers van geweld

U kunt het gratis centrale nummer 0800-654-654-6 in Nordrhein-Westfalen bellen en zo wordt u dan direct met het voor u verantwoordelijke verbond verbonden. Zo bereikt u dus ook de LWL-casecoördinatie en het LVR-casemanagement. Hier krijgt u op vertrouwelijke wijze informatie over bestaande hulpmogelijkheden en andere contactpersonen. Buiten de normale werktijden kunt u uw naam en telefoonnummer op het antwoordapparaat inspreken. U wordt zo spoedig mogelijk teruggebeld.

15 Trauma-ambulances

Wanneer het slachtoffer direct hulp nodig heeft, moet er snel worden gehandeld. Daarom heeft de deelstaat NRW in het kader van dit model speciale trauma-ambulances voor slachtoffers van geweld ingericht. De adressen van de trauma-ambulances in NRW vindt u in de bijlage. Wanneer u overweegt om van snelle hulp gebruik te maken, kunt u met een van deze instanties contact opnemen. Voor zover er in uw nabije omgeving nog geen trauma-ambulance beschikbaar is, dient u contact op te nemen met het voor u verantwoordelijke verbond (adressen in bijlage). Hier krijgt u informatie over deskundige adviesmogelijkheden. In deze instellingen krijgt u tevens ondersteuning bij het zoeken naar:

- een zelfhulpgroep met deelnemers die hetzelfde hebben meegemaakt, een consultatiebureau voor speciale
- slachtoffergroepen, een therapeut(e) die speciaal in de behandeling van traumatische belevenissen is opgeleid en ervaring heeft met een
- langere ambulante psychotherapie.

Advies en informatie worden tevens verstrekt door de gevolmachtigde van de politie voor de bescherming van slachtoffers en door niet-landelijke organisaties zoals de „Weißer Ring e.V.“ en de „Paritaire stichting voor goede doelen e.V.“ alsook „Frauberatung NRW“ (zie pagina 23).

16 Wet tot schadeloosstelling van slachtoffers van geweld

Wie door een gewelddaad gezondheidsschade heeft opgelopen, kan volgens de wet tot schadeloosstelling van slachtoffers van geweld (OEG) uitkeringen krijgen.

17 Toepassingsbereik van de wet

De wet geldt voor aanspraken op basis van gewelddadens die sinds 16 mei 1976 in het gebied van de bondsrepubliek of op een Duits schip of in een Duits vliegtuig zijn begaan. Sinds 01-07-2009 kunnen ook bij in het buitenland begane misdrijven geldbedragen in de vorm van een eenmalige uitkering en noodzakelijke maatregelen van geneeskundige behandeling worden verstrekt.

Personen die in de periode van 16 mei 1976 t/m 02 oktober 1990 in het gebied van de bondsrepubliek gezondheidsschade door geweld hebben opgelopen, kunnen door een regeling voor schadeloosstelling eveneens uitkeringen krijgen. Dit echter onder voorwaarde dat de gerechtigden

- uitsluitend als gevolg van deze beschadiging invalide zijn (graad van invaliditeit minstens 50%) en
- behoeftig zijn en
- in het toepassingsgebied van de wet hun woon- of verblijfplaats hebben.

18 Voorwaarden voor de aanspraak

Er moet van een gewelddaad sprake zijn. Een gewelddaad in de zin van de wet is een "met voorbedachten rade gepleegde, illegale aanval op een persoon". Daartoe wordt volgens de wet tot schadeloosstelling ook gerekend: het „opzettelijk vergiftigen“, het „door onachtzaamheid veroorzaken van gevaar voor lijf en leden van een andere persoon door een misdrijf met publiek gevaar opleverende middelen, bijvoorbeeld brandstichting of een aanslag met explosieven“. Gedupeerd is eveneens de persoon die de gezondheidsschade heeft opgelopen bij het rechtmatig afweren van een aanval met voorbedachten rade. Het recht op aanspraak hebben gedupeerde of achtergebleven Duitsers en buitenlanders. Op 01-07-2009 werd deze kring van personen uitgebreid met familieleden t/m de derde graad: nichten, neven, tantes, nonkels die op bezoek zijn in het gebied van de bondsrepubliek.

Voor in Duitsland wonende buitenlanders alsmede toeristen en bezoekers gelden speciale voorwaarden voor de aanspraak en speciale regelingen m.b.t. de soort en de omvang van de in het afzonderlijke geval mogelijke uitkeringen. Verzorging wordt uitsluitend op aanvraag verleend.

Het begin van de uitkeringen is afhankelijk van het tijdstip van het indienen van de aanvraag. Het is raadzaam om de aanvraag onmiddellijk in te dienen. Een vormvrije aanvraag bij het bevoegde verbond is voldoende. Hiervoor kunt u ook de voorbereide antwoordkaart (in bijlage) gebruiken. U krijgt dan van het bevoegde verbond nadere instructies. De aanvraag kan ook bij alle andere dienstverleners in de sociale sector, bijv. een ziekenfonds of een pensioenverzekeraar, alsmede in de gemeentes worden ingediend. De slachtoffers dienen zonder uitstel een klacht of een vordering tot strafvervolgung in te dienen. Deze bijdrage tot opheldering van de toedracht en tot vervolgung van de dader moeten slachtoffers leveren om hun aanspraak niet te verliezen.

19 Scope of compensation

De verzorging wordt volgens de bepalingen van de Duitse wet betreffende sociale verzorging toegekend. Ze omvat met name:

- geneeskundige en ziekenbehandeling
- pensioen voor mensen met een invaliditeit
- verzorging van nabestaanden voor weduwen, weduwnaars, weeskinderen en ouders
- uitkeringen bij begrafenissen en bij overlijden
- schadeloosstelling bij kapitaal-/basispensioen

Smartengeld wordt niet uitgekeerd. Het slachtoffer wordt in principe niet vergoed voor materiële en vermogensschade. Uitzonderingen hierop zijn op het lichaam gedragen hulpmiddelen, brillen, contactlenzen of kunstgebitten. Verder worden uitkeringen van de hulpverlening van oorlogsslachtoffers verstrekt. Deze omvatten:

- hulp bij de verzorging
- hulp bij het voortzetten van de huishouding
- hulp bij de verzorging van ouderen
- hulp bij herstel
- uitkeringen bij het deelnemen aan het beroepsleven
- hulp bij integratie/hulp in bijzondere levensomstandigheden
- hulp bij ziekten
- toelage bij de opvoeding
- hulp bij de woning
- aanvullende hulp bij het levensonderhoud

20 Redenen voor afwijzing

Aanvragen zullen vooral worden afgewezen wanneer de gedupeerde de beschadiging heeft veroorzaakt of wanneer zijn of haar gedrag de oorzaak van de beschadiging is. Actief deelnemen aan politieke of oorlogszuchtige uiteenzettingen van buitenlandse medeburgers in het vaderland of het verwickeld zijn in de georganiseerde criminaliteit leiden eveneens tot uitsluiting van het ontvangen van uitkeringen. Deze kunnen volgens de wet tot schadeloosstelling van slachtoffers van geweld worden afgewezen, wanneer de gedupeerde(n) verzuimd heeft/hebben om een zo goed mogelijke bijdrage te leveren tot de opheldering van de toedracht en de vervolging van de dader, of vooral verzuimd heeft/hebben om een klacht in te dienen.

21 Aanrijding met een voertuig

Opzettelijke aanrijdingen met een auto, vrachtwagen of aanhangwagen vallen ook onder de Duitse wet op de schadeloosstelling van slachtoffers (OEG). Er kan dan aanspraak op dezelfde rechten worden gemaakt.

Als de aanrijding vóór 10.06.2021 gebeurde, is de wet niet van toepassing. In dergelijke gevallen kan een aanvraag worden ingediend bij het compensatiefonds voor schade ten gevolge van auto-ongevallen bij de vereniging Verkehrsofferhilfe e. V. (zie pagina 23 voor contactgegevens).

22 Adressen

Landschaftsverband Westfalen-Lippe

LWL-Amt für Soziales Entschädigungsrecht

Von-Vincke-Str. 23-25

48143 Münster

Tel.: +49 (0) 251 591-8000

Fax: +49 (0) 251 591-8009

Internet: www.lwl.org/LWL/Soziales/SER

Landschaftsverband Rheinland

LVR-Dezernat Schulen und Integration

LVR-Fachbereich Soziales Entschädigungsrecht

Deutzer Freiheit 77-70

50679 Köln

Tel.: 0221 809-5401

Fax: 0221 8284-3465

Internet: www.soziales.lvr.de

Trauma-ambulances in NRW

Universitätsklinik

Klinik Aachen

Tel.: 0241 80 80770 (kinderen en jongeren)

Tel.: 0241 80 89638 (volwassenen)

Alexianer Aachen GmbH

Tel.: 0241 47701 15200 (volwassenen)

Klinikum Lippe – Bad Salzuflen

Kinder- und Jugendpsychiatrie – Traumaambulanz

Tel.: + 49 (0) 5222 / 368 89 - 4401 (kinderen en jongeren)

LVR-Klinik Bedburg-Hau

Kinder- und Jugendpsychiatrie, Psychosomatik und Psychotherapie

Tel.: 02821 81 3401 (kinderen en jongeren)

Tel.: 02821 81 3402 (kinderen en jongeren)

Evangelisches Krankenhaus Bielefeld

Psychiatrische Ambulanz

Tel.: +49 (0) 521 / 772 - 785 26 (volwassenen)

LWL-Universitätsklinik Bochum

Traumaambulanz

Tel.: +49 (0) 234 / 5077 - 87 28 62 (5077 – Trauma) (volwassenen)

LVR-Klinik Bonn

Psychiatrische Ambulanz

Tel.: 0228 551 2850 (kinderen en jongeren)

Tel.: 0228 551 3131 (volwassenen)

Vestische Kinderklinik Datteln

Kinder- und Jugendpsychiatrie

Tel.: +49 (0) 2363 / 975 - 470 (kinderen en jongeren)

St.-Vinzenz-Hospital Dinslaken

Tel.: 02064 44 1240 (volwassenen)

LWL-Elisabeth Klinik Dortmund

Kinder- und Jugendpsychiatrie

Tel.: +49 (0) 231 / 91 30 19 - 0 (kinderen en jongeren)

LWL-Kliniken Dortmund

– Allgemeine Psychiatrie –

Tel.: +49(0) 231 / 4503 - 2599 (volwassenen)

- LVR-Klinik Düren**
Tel.: 02421 40 2602 (volwassenen)
- St. Marien Hospital Düren**
Tel.: 02421 805 277 (kinderen en jongeren)
- Stadtverwaltung Düsseldorf**
Gesundheitsamt Amt 53
Tel.: 0211 8995368 (volwassenen, migranten)
- LVR-Klinik Düsseldorf**
Kliniken der Heinrich-Heine-Universität
Tel.: 0211 922 4710 (volwassenen, migranten)
- Helios Klinik Duisburg**
Psychiatrie, Psychotherapie und Gerontopsychiatrie
Tel.: 0203 546 36600 (volwassenen, migranten)
- Sana-Kliniken Duisburg**
Kinder- und Jugendpsychiatrie
Bertha-Krankenhaus
Tel.: 02065 258 462 (kinderen en jongeren)
- Sana-Kliniken Duisburg**
Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik
Tel.: 0203 733 3251 (volwassenen)
- LVR-Klinik Essen**
Kinder- und Jugendpsychiatrie
Tel.: 0201 8707 450 (kinderen en jongeren)
- LVR-Klinik Essen**
Traumaambulanz
Tel.: 0201 7227 521 (volwassenen)
- St. Marien-Hospital Euskirchen**
Abteilung für klinische Psychiatrie und Psychotherapie
Tel.: 02251 901102 (volwassenen)
- Katharina Kaspar ViaNobis GmbH Gangelt**
Fachklinik
Tel.: 02454 59517 (volwassenen)
- Bergmannsheil und Kinderklinik Gelsenkirchen**
Buer GmbH, Tagesklinik für Psychiatrie und Psychotherapie des Kindes- und Jugendalters
Tel.: +49 (0) 209 / 369 - 364 (kinderen en jongeren)
- Klinikum Oberberg Gummersbach**
Zentrum für seelische Gesundheit
Klinik **Marienheide**
Kinder- und Jugendpsychiatrie
Tel.: 02261 80 593 (kinderen en jongeren)
Tel.: 02264 24333 (noodnummer)
- LWL-Klinik Hamm**
Kinder- und Jugendpsychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik
Tel.: +49 (0) 23 81 / 893 - 0 (kinderen en jongeren)
- LWL-Klinik Herten, Psychiatrie**
Tel.: +49(0) 23 66 / 802 0 (volwassenen)
- LWL-Institutsambulanz Iserlohn**
der LWL-Klinik **Hemer** – Hans-Prinzhorn-Klinik
Tel.: +49 (0) 23 71 / 80 96 - 0 (volwassenen)
- LVR-Klinik Bedburg-Hau**
Sternbuschklinik Kleve
Tel.: 02821 3050 (volwassenen)
Tel.: 02821 81 0 (noodnummer)

- Universitätsklinik Köln**
Klinik und Poliklinik für Psychiatrie des Kindes- und Jugendalters
Tel.: 0221 478 6109 (kinderen en jongeren)
- Deutsches Institut für Psychotraumatologie(DIPT) Köln**
Tel.: 0221 390903 11 (volwassenen)
Tel.: 0172 2671727 (noodnummer)
- LVR-Klinik Köln**
Traumaambulanz
Tel.: 0221 8993 610 (volwassenen)
Tel.: 0221 8993 612 (noodnummer)
- Kliniken der Stadt Köln gGmbH**
Klinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie
Tel.: 0221 8907 2085 (kinderen en jongeren)
Tel.: 0221 8907 0 (noodnummer)
- Alexianer Krefeld GmbH**
Zentrum für Psychotraumatologie
Tel.: 02151 334 7200 (volwassenen + kinderen en jongeren)
Tel.: 02151 334 7227 (noodnummer)
- LVR-Klinik Langenfeld**
Tel.: 02173 102 2044 (volwassenen)
Tel.: 02173 102 0 (noodnummer)
- Klinikum Oberberg**
Zentrum für Seelische Gesundheit Marienheide
Allgemeinpsychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik
Tel.: 02264 24242 (volwassenen)
- LWL-Klinik Marsberg**
Kinder- und Jugendpsychiatrie, Psychotherapie,
Psychosomatik, Psychiatrie
Tel.: +49 (0) 2992 / 601 - 4000 (kinderen en jongeren)
Tel.: +49 (0) 2992 / 601 - 1000 (volwassenen)
- LWL-Klinik Marsberg – LWL-Ambulanz Paderborn**
Kinder- und Jugendpsychiatrische Traumaambulanz
Tel.: +49 (0) 05251 / 14 650 (kinderen en jongeren)
- LWL-Klinik Marsberg – LWL-Ambulanz Meschede**
Kinder- und Jugendpsychiatrische Traumaambulanz
Tel.: +49 (0) 291 / 90223 - 0 (kinderen en jongeren)
- LWL-Klinik Marsberg – LWL-Ambulanz Höxter**
Kinder- und Jugendpsychiatrische Traumaambulanz
Tel.: +49 (0) 5271 / 9519 - 10 (kinderen en jongeren)
- Universitätsklinikum Münster**
Klinik und Poliklinik für Psychosomatik und Psychotherapie
Tel.: +49 (0) 251 / 83 - 529 02 (volwassenen)
- Universitätsklinikum Münster**
Klinik für Kinder- und Jugendmedizin, Pädiatrie
Tel.: +49 (0) 251 / 83 - 564 40 (kinderen en jongeren)
- St. Alexius/St. Josef Krankenhaus Neuss**
Kinder- und Jugendpsychologie
Tel.: 02131 52925200 (kinderen en jongeren)
- St. Alexius/St. Josef Krankenhaus Neuss**
Ambulantes Zentrum II
Tel.: 02131 5292 5150 (volwassenen)
- LWL-Klinik Paderborn – Traumaambulanz**
Tel.: +49 (0) 5251 / 29 551 14 (volwassenen)
- DRK-Kinderklinik Siegen gGmbH**
Kinder- und Jugendpsychiatrie, -psychosomatik und -psychotherapie
Tel.: +49 (0) 271 2345 - 0 (kinderen en jongeren)

- Kreisklinikum **Siegen** – Abteilung Psychiatrie und Psychotherapie – **Hau Hüttental**
Tel.: +49 (0) 271 / 705 - 1909 (volwassenen)
- LVR-Klinik **Viersen**
Fachbereich Kinder- und Jugendpsychiatrie
Institutionsambulanz
Tel.: 02161 96 5211 (kinderen en jongeren)
- Sana-Klinikum **Remscheid**
Zentrum für Seelische Gesundheit des Kindes und Jugendalters
Klinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie, Psychosomatik und Psychotherapie
Ambulanz **Wuppertal**
Tel.: 0202 7584560 (kinderen en jongeren)
- Evangelische Stiftung Tannenhof
Psychiatrische Institutsambulanz **Wuppertal**
Tel.: 0202 26555 66 (volwassenen)

U kunt de klinieken bereiken via de opgegeven telefoonnummers.

- **Weisser Ring e.V. Landesbüro Rheinland**
Josef-Schregel-Strasse 44, 52349 Düren
Tel.: +49 (0) 24 21 166 22
Fax: +49 (0) 24 21 102 99
Internet: www.weisser-ring.de/nrw-rheinland
- **Weisser Ring e.V. Landesbüro Westfalen-Lippe**
Caldenhofer Weg 138, 59063 Hamm
Tel.: +49 (0) 23 81 69 45
Fax: +49 (0) 23 81 69 46
Internet: www.weisser-ring.de/nrw-westfalen-lippe
- **Verein Verkehrshilfe e.V.**
Wilhelmstr. 43 G, 10117 Berlin
Tel.: +49 (0) 30 / 20 20 - 58 58
Internet: www.verkehrshilfe.de
- **Paritätischer Wohlfahrtsverband Landesverband NW e.V.**
Camillo-Sitte-Platz 3, 45136 Essen
Tel.: +49 (0) 201 895 33 - 17
Fax: +49 (0) 201 895 33 - 25
Internet: www.frauenprojekte.paritaet-nrw.org
und www.selbsthilfenetz.de
- **Landesarbeitsgemeinschaft autonomer Frauen-Notrufe in NRW**
c/o Frauenberatungsstelle Düsseldorf e.V.
Ackerstr. 144, 40233 Düsseldorf
Tel.: +49 (0) 211 68 68 54
Fax: +49 (0) 211 67 61 61
Internet: www.frauennotrufe-nrw.de
- **Dachverband der autonomen Frauenberatungsstellen NRW e.V.**
Grabenstraße 13, 45964 Gladbeck
Tel.: +49 (0) 20 43 / 68 16 60
Fax: +49 (0) 20 43 / 92 97 95
Internet: www.frauenberatungsstellen-nrw.de

 Landschaftsverband Rheinland

LVR-Fachbereich Soziale Entschädigung

50663 Köln

Tel.: +49 (0) 221 809-5401

Internet: www.ser.lvr.de

Gebiedsverantwoordelijkheid:

- Districtgrens
 Niet tot een district behorende stad
 Zetel van het districtbestuur



Landschaftsverband Westfalen-Lippe

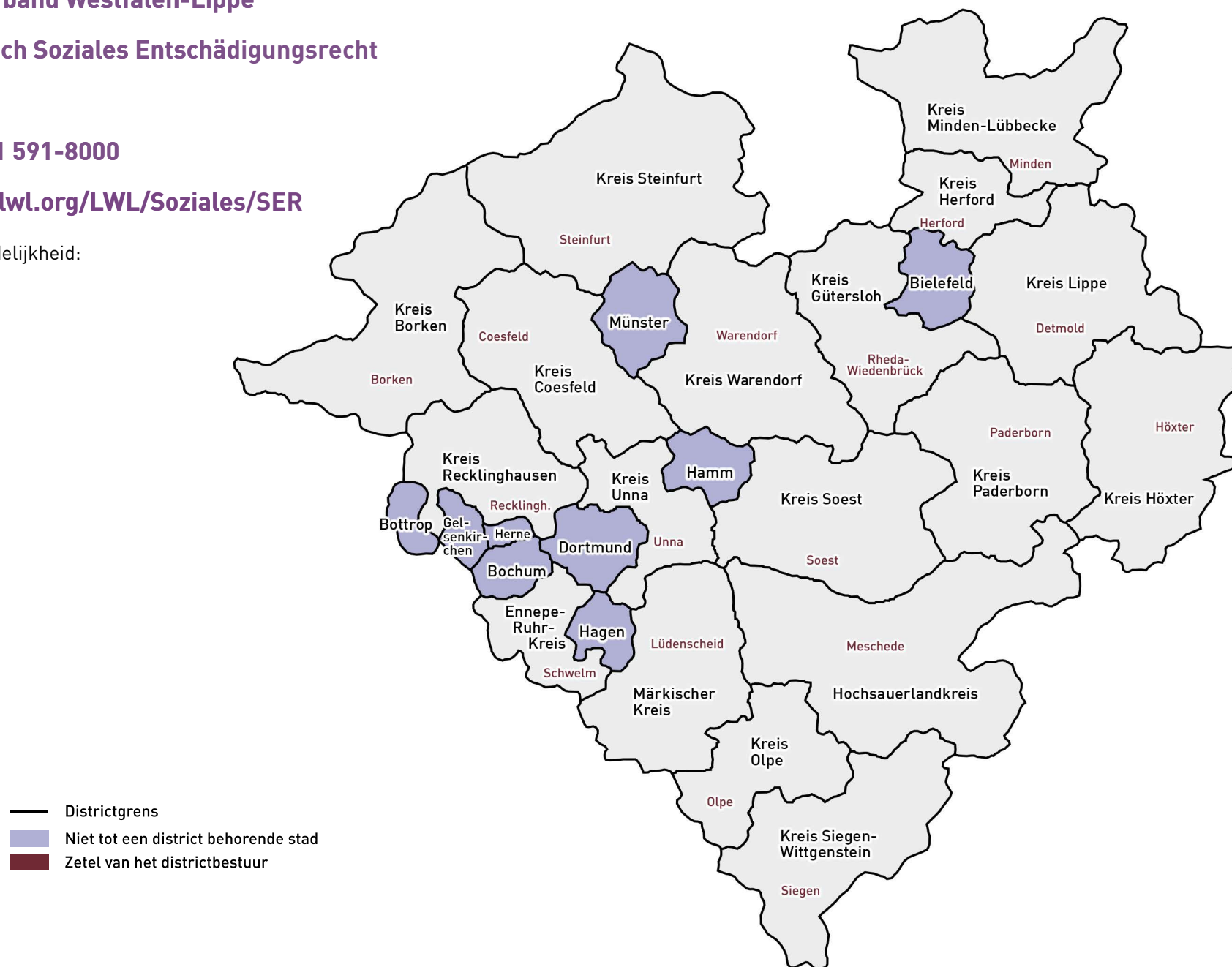
LWL-Fachbereich Soziales Entschädigungsrecht

48133 Münster

Tel.: +49 (0) 251 591-8000

Internet: www.lwl.org/LWL/Soziales/SER

Gebietsverantwoordelijkheid:



Uitgever:

Landschaftsverband Rheinland
LVR-Fachbereich Soziale Entschädigung
50663 Köln

Landschaftsverband Westfalen-Lippe
LWL-Fachbereich Soziales Entschädigungsrecht
48133 Münster

Druk en opmaak:

LVR-Druckerei
Tel 0221 809-2418



Landschaftsverband Rheinland
LVR-Fachbereich Soziale Entschädigung
50663 Köln

Landschaftsverband Westfalen-Lippe
LWL-Amt für Soziales Entschädigungsrecht
48133 Münster