

# Şiddet mağdurları için El Kitabı

**LWL**

Für die Menschen.  
Für Westfalen-Lippe.

**LVR** 

Qualität für Menschen

## İçindekiler

|    |                                                            |                     |
|----|------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1  | Önsöz .....                                                | 2                   |
| 2  | Şiddet .....                                               | 3                   |
| 3  | Tepkiler .....                                             | 3                   |
| 4  | Şiddetin Sonuçları .....                                   | 5                   |
| 5  | Hatırlama .....                                            | 6                   |
| 6  | Kendi Suçun Mu? .....                                      | 6                   |
| 7  | Tecavüz .....                                              | 6                   |
| 8  | Saldırgan Tanıdık Biri .....                               | 7                   |
| 9  | Şiddeti Hazmetmek .....                                    | 7                   |
| 10 | Psikolojik Travma Nedir? .....                             | 8                   |
| 11 | Ne zaman yardıma .....                                     | 8                   |
| 12 | Kim yardım edebilir? .....                                 | 9                   |
| 13 | LWL destek koordinasyonu/<br>LVR destek yönetimi .....     | 10                  |
| 14 | Şiddet mağdurları için bilgi hattı<br>0800-654-654-6 ..... | 11                  |
| 15 | Travma Ambulansları .....                                  | 11                  |
| 16 | Mağduriyet Tazminatını Yasası .....                        | 12                  |
| 17 | Yasanın Geçerlilik Kapsamı .....                           | 12                  |
| 18 | Talep Şartların .....                                      | 13                  |
| 19 | Ödemelerin Kapsamı .....                                   | 14                  |
| 20 | Ret Gereçekçeleri .....                                    | 15                  |
| 21 | Bir motorlu taşıt ile saldırı .....                        | 15                  |
| 22 | Adresler .....                                             | 16                  |
|    | Bölge Sorumluları .....                                    | 24                  |
|    | Başvuru Kartı .....                                        | (bkz. Kitap kapağı) |

## 1 Önsöz

Her insan bir gün şiddet mağduru olabilir, toplumumuzda farklı suçların işlendiğine her gün şahit olmaktayız. Ciddi olayların meydana gelmesi durumunda sizin aileniz, akrabalarınız ve arkadaşlarınız tarafından gözetilip desteklenmenizi temenni ederiz. Bunun yanı sıra şiddet mağdurlarının ayrıca devletten tazminat talep etme hakkı bulunmaktadır. Bu şahısların maddi ve manevi bütünlüklerinin yeniden tesis edilmesine dair hakları mevcuttur. Şiddet mağdurlarının tazminat haklarına dair yasa, şiddet mağdurlarına yapılan ödemelerin dayanak noktasını teşkil etmektedir (Mağdur Tazminat Yasası – OEG). Rheinland (LVR) ve Wesfalen-Lippe İlçe Birliği (LWL) çalışanlarının görevi, şiddet mağdurlarını ve yakınlarını bilgilendirmektir. Emniyetle yakın iletişimde olan çalışanlar, ayrıca Der Weisse Ring e.V. gibi devlet dışı kuruluşlarla da işbirliği içerisinde. Bu işbirliği sayesinde mağdurlarımız mümkün olan en iyi yardımı sağlamayı amaçlıyoruz. Bu broşürün amacı, yaşadığınız şiddetle daha iyi başa çıkmanızı sağlamaktır. En kısa zamanda tekrar sorunsuz bir yaşama atılabilmeniz için beklenebilecek olası sonuçları açıklıyor ve yoğun sıkıntılara yol açan durumları daha iyi sindirebilmeniz için size yardımcı oluyoruz. Bunun yanı sıra sizi mağduriyet tazminatı yasasının esasları hakkında da bilgilendiriyor ve ek olarak size yardımcı olabilecek çok sayıda adresler sunuyoruz.

Köln/Münster 2020



Ulrike Lubek  
LVR-Direktorin



Matthias Löb  
LWL-Direktor

## 2 Şiddet

Başınızdan şiddetli bir olay geçtiyse, kendinizi muhtemelen normal seyrinde akıp giden güncel hayatınızdan çok daha farklı hissetmişsinizdir. Saldırı anları çoğu zaman gerçek dışı olarak, adeta “bir film gibi” hızlandırılmış veya ağır çekim şeklinde algılanmaktadır. Bazı insanlar bu tehlikeli durumlarda kendilerini dışarıda duran bir kişinin konumundan seyreder, olayın kendisiyle ilgili olmadığını dahi zannedebilmektedir. Öyle ki, ağrı ve sızıları bile her şey geçtikten çok daha sonra hissetmeye başlarlar. Olayın önemli bölümlerini hatırlayamazken, diğer hususlar zihninde fazlasıyla ayrıntılı biçimde yer yapmıştır. Çoğu mağdurların kafası oldukça karışıktır (genellikle nerede olduklarını, başından tam olarak neyin geçtiğini, olayın nasıl vuku bulduğunu hatırlayamazlar) veya kendileri için alışılmadık davranışlar sergilerler. Bu gibi olgulardan çok önemli sonuçlar çıkarılmaktadır: Kişinin ruhsal sağlığı ciddi bir değişime uğramış olup, profesyonel bir yardıma başvurması gerekmektedir.

## 3 Tepkiler

Şiddete karşı tepkiler birbirini izleyen üç aşamaya ayrılır:

- Şok tepkisi
- Etkilenme aşaması
- İyileşme aşaması

İlk olarak genellikle ilgili kişinin hala çok hararetti, kafası karışık, üzgün veya kızgın olduğu şoka benzer bir durum meydana gelir. Bazı mağdurlar kendilerini uyuşmuş gibi hisseder. Bu durum birkaç saat veya gün sonra atlatılır. Bundan sonraki aşamayı rüya psikologları Etkilenme Aşaması olarak adlandırmaktadır. Bu durum birkaç hafta sürebilir. Etki altındaki kişiler yaşadıkları şiddeti sindirmeye ve normal bir yaşama geri dönmeye çalışırlar. Bu süre içerisinde kişi hala olayın tesiri altında bulunmaktadır. Bu zamanlarda hala sinir, korku, depresyon, kendinden şüphelenme ve diğer zorlu durumlar meydana gelir. Bir süre sonra çoğu insan yaşamış kötü olayları geride bırakabilmektedir. Önemli olan,

kişinin kendisine zaman tanıması ve kendisine şiddet olayını biran evvel hazmetmesine yönelik baskı uygulamamasıdır. Gerek duyduğunuz kadar zamandan faydalanın ve başkalarının sizi sıkıştırmasına izin vermeyin. Ne kadar yavaş ilerlerseniz, o kadar hızlı bir şekilde yol kat edebilirsiniz. Ancak: Her etki altındaki kişi, bir süre sonra şiddet olayını geri plana atabileceği iyileşme aşamasına ulaşamayabiliyor. Maalesef bazı şiddet mağdurları, yaşadıkları ruhsal sarsıntı ve zararın bir sonucu olarak ciddi ve uzun süreli sağlık hasarları ile yüzleşmek zorunda kalabiliyor. Bu sonuçlar belirli şartlar altında yıllarca sürebilmektedir. Bazı insanlar diğerlerine oranla bu durumdan çok daha etkilenir. Bu, birçok faktörün yanı sıra şiddetin yoğunluğu ve koşuluyla ve de kişinin kendini yeniden güvende hissedebilmesi ile bağlantılı bir durumdur. Özellikle şok ve etkilenme aşamasında kendinizi muhtemelen çoğu zaman farklı hissedeceksiniz. Ama böylesi birdurumda dahi normal bir yaşama geri dönmeyi başarabileceğiniz ve travmayı hazmedebileceğiniz bir iyileşme aşamasına geçmeniz mümkündür.

## 4 Şiddetin Sonuçları

Şiddet mağdurları çeşitli durumlardan mustarip olabilirler, bunlar örneğin:

- Uyku bozuklukları
- Kabus görme
- Şiddet anının devamlı yeniden yaşanması
- Depresyon ve
- Korku halleridir.

Birçok kişi

- asabiyet
- konsantrasyon zorluğu veya
- başka insanlara karşı derin bir güvensizlik

rahatsızlıklardan şikayetçidir.

Şiddet olayını çok düşük oranda hatırlatan yerler ve durumlar dahi korkuyu yeniden tetikleyebilmektedir. Bu nedenle bazı mağdurlar artık neredeyse evden dışarı çıkmaya dahi cesaret edemezler. Kişinin fark edemeyeceği ve yaşadığı şiddetle ilişkilendiremeyeceği şekilde sinsice gelişen bir takım değişikliklerin meydana gelmesi de sıklıkla görülen durumlar arasındadır. Mağdur, artık hiçbir şeyden zevk alamadığını ve hiçbir şeyi umursamadığını fark eder. Veya kendini sürekli keyifsiz hissedip, aile fertlerine, tanıdık ve çalışma arkadaşlarına karşı sinirli davranır. Bazıları ise konsantrasyon sorunu yaşar, içten içe dalıp gider veya yoğun bir unutkanlıkla karşı karşıya kalır. Tüm bu sorunlar yaşanmak zorunda değildir. Çoğu mağdurların rahatsızlıkları çok yoğun olmayıp, kısa bir süre sonra kendiliğinden ortadan kalkar. Aksi durumlar ise kişinin, uzun vadeli sonuçların gelişmesine meyilli gruba (risk grubuna) dahil olduğunun bir göstergesi olabilir. Bu nedenle zaman zaman kendinize artık daha iyi hissedip etmediğinizi veya hayatınızın önceye kıyasla ne denli bir değişime uğradığını sormayı ihmal etmeyiniz.

## 5 Hatırlama

Mağdur olan çok sayıda insan başından tam olarak ne geçtiğini hatırlamakta güçlük çeker. Hafıza ancak zamanla ve bölüm bölüm yerine gelir. Çoğu zaman, söz konusu olayın nasıl meydana geldiğine dair herhangi bir fikir elde edilememekte, bazı durumlarda ise gelişmenin nedenleri açıklanamamaktadır.

## 6 Kendi Suçun Mu?

Şiddet mağdurları kimi zaman olayın suçlusunun kendisi olduğunu veya en azından kendisinin de bir payı olduğunu düşünür. Özellikle tecavüzlerde arkadaşları veya aile fertleri tarafından suçlamalara uğrayabilirler. Bu durum üstü kapalı bir şekilde gerçekleşebilir ("bu benim başıma asla gelmezdi ..."). Bu gibi suçlamalar kişiyi ağır bir yük altına sokmakla kalmaz, kişinin kendinden kuşulanmasına kadar gidebilir. Ayrıca: büyük bir çoğunluk için bu gibi suçlamalar kesinlikle geçersizdir! Çoğu olaylarda, sırf karşı taraf mağdurun başına gelen şiddet olayına bir açıklık getirmeye çalıştığı ve aslında bir açıklamanın mümkün olmadığı için nihayet mağdur kişi suçlanmaya başlar.

## 7 Tecavüz

Tecavüz olayı, başka bir şahsın haddi aşmasından dolayı mağdurun altında ezildiği en ağır yüktür. Buna göre, bu durumu geride bırakmayı başarmak da bir o kadar zordur. Tecavüz olayı, insan onurunun ağır şekilde aşağılanması, küçük düşürülmesi ve yaralanması şeklinde yaşanır. Bu durum kişinin insanlara karşı, kendine karşı ve kendi vücuduna karşı olan güvenini temelden sarsar. Tüm bu hususları hazmetmek veya unutmak elbette çok zordur. Kişinin kendinden veya başkalarından tiksilmesi, kendini kusacak gibi hissetmesi ve eşiyle ilgili sorunlar yaşaması neredeyse düzenli şekilde meydana gelir ve uzun süre bu şekilde devam edebilir. Profesyonel yardım almadan olayın etkili şekilde hazmedilmesi neredeyse imkansız gibi görünmektedir. Ne var ki, tecavüz mağdurları tanıdıkları, akrabaları veya çalışma arkadaşları tarafından çok az düzeyde anlayışla karşılanırlar. Tam tersine, mağdur adam veya kadınların kendine karşı şüphesini daha da güçlendirirler.

## 8 Saldırgan Tanıdık Biri

Özellikle mağdurun saldırganı şiddet olayından önce tanıyor olması kişinin daha ağır bir yükün altında ezilmesine yol açar. Çoğu mağdur kendine sürekli, acaba hangi nedenden dolayı böylesi bir ani şiddet patlamasının yaşanmış ve kendisinin nerede yanlış yapmış olabileceğini sorar. Peki saldırgan aynı zamanda eski bir tanıdık, hatta kişinin eşi veya bir akrabası ise bundan sonra nasıl davranması gerekir? Böylesi durumlarda örneğin saldırgan aleyhinde yasal yollara başvurmadan çekinilmesi doğaldır. Sıklıkla durum o kadar karmaşık görünür ki, kişinin kendisi dahi olaya karşı genel bakışını kaybeder ve ne yapacağını bilemez duruma düşer. Bu gibi durumlarda örneğin aile danışması gibi kurumlara başvurabilirsiniz (ilgili adresleri il veyailçe idaresinden alabilirsiniz).

## 9 Şiddeti Hazmetmek

Dinlenmeniz için kendinize zaman tanıyın! Kendinizi güvende hissedebilmenize özen gösterin ve gerçek anlamda güvenebileceğiniz arkadaşlarınız ve akrabalarınızla konuşun. Özellikle kendinize gerek duyduğunuz sessizliğe bürünmeye izin verin. Bazı mağdurlar kişiye çok ağır gelen durumları tekrar tekrar hatırlar. Başkaları ise hatırlamakta zorluk çeker ve şiddet olayını düşünmemeye gayret gösterir. Hatırlamak ile unutmaya çalışma arasında doğru dengeyi sağlarsanız, yaşadığınız şiddet olayını kendinizi yormadan ve baskı altında hissetmeden zamanla sindirebilirsiniz. Güvenebileceğiniz insanları arayıp endişe ve korkularınızı paylaşmaktan çekinmeyiniz.

## 10 Psikolojik Travma Nedir?

Şiddet mağdurları birçok olayda psikolojik bir travma yaşarlar. Travma, ruhtaki bir yara veya bir yaralanma gibidir. Hatta vücutta meydana gelen yaralar ile kıyaslanabilirler: Tıpkı bedende meydana gelen yaralar gibi, ruhsal yaraların da iyileşmeleri için bakıma ve zamana ihtiyacı vardır. Travma öylesine çarpıcı bir olaydır ki, ruh buna karşı kendini korumak için otomatik önlemler geliştirir. Örneğin kişinin kendisini olayın aslında hiç yaşanmadığına inandırması veya her bir hatıra kırıntısını ve bu hatırayı gün yüzüne çıkaracak tüm duyguları engellemesi gibi davranışlar buna örnek olarak gösterilebilir. Olaydan sonra kişinin kendinde gözlemleyebileceği alışılmadık değişiklikler, aslında buna benzer bir takım koruma önlemleri olabilir.

## 11 Ne zaman yardıma

başvurmak lazım? Vücutta bir yaralanma meydana geldiğinde nasıl ki bir hekime başvuruluyorsa, ruhsal yara aldıktan sonra yardıma başvurulması da bu anlamda gayet normaldir. Daha en başında, kendinizi henüz çok kötü his ettiğinizde bile bir danışma merciine, örneğin bir Travma Ambulansına (adresleri sayfa 16'dan itibaren ekte bulabilirsiniz) başvurmaktan çekinmemeniz gerekir. Bu mercilerde, uzun vadeli sonuçların gelişmesine müsait risk grubuna dahil olup olmadığınız ve size en iyi şekilde nasıl yardım edilebileceği hususu uzman kişiler tarafından tespit edilir. Psikolojik yardımın amacı başlıca şunlardır:

- Günlük yaşama yönelik sorunlarda yardım
- Yoğun duygularla başa çıkmaya yönelik yardım

Bu şekilde doğal sindirme süreci erkenden onarılabilir veya hızlandırılarak rahatlatılabilir.

## 12 Kim yardım edebilir?

Şiddet mağdurları için suçun takip edilmesinden çok kendilerinin, devlet tarafından bir şiddet olayının ve bu olayın sonuçlarının mağduru olarak kabul görmesi önemlidir. Bu, şiddet mağdurlarına karşı özel bir sorumluluk sahibi olan adı geçen iki ilçe birliğinin görevidir.

Büyük ihtimalle Mağduriyet Tazminatı Yasasına (OEG) göre bir hak iddia etme imkanınız bulunmaktadır. Tazminatınızı talep etme konusunda çalışanlar size yardımcı olacaktır. Şiddet mağdurlarına karşı nasıl davranılması gerektiği konusunda eğitimli olan çalışanlar, sorularınıza son derece duyarlı şekilde yaklaşacaktır. Özel görüşmeler genellikle mahrem ve rahatsız olmayacağınız ortamlarda düzenlenir. Aynı zamanda elbette güvendiğiniz bir insanı da beraberinizde getirmeniz mümkündür. Lütfen dikkate alınız ki: Şiddet mağduru olarak siz dilekçe sahibi değilsiniz. Tam aksine siz, kendinizi her ne kadar tehlikeyi zamanında fark etmemekle suçlarsanız da, özel yardım alma hakkına sahip bir insansınız. İlçebirlikleri, başınızdan geçen şiddet olayının sonuçlarının üstesinden gelebilmeniz için çaba göstermekteler. Bunu yaparken, emniyet müdürlüğünün mağdurkoruma görevlileri ile yakın işbirliği içerisinde. Aynı zamanda her emniyet görevlisi de kişinin mağdurkoruma görevlileriyle her zaman iletişime geçmesini sağlayabilmektedir. Lütfen bu konularla ilgili sorsormaktan çekinmeyiniz.

### 13 LWL destek koordinasyonu/LVR destek yönetimi

Karmaşık durumlarda, şiddet mağdurlarının çoğu zaman büyük bir bakım ve destek ihtiyaçları vardır. Etkilenenler için başvuru süreci ilk bakışta çözülemez ve destek hakları hakkında birçok soru ortaya çıkarmaktadır.

LWL destek koordinasyonunun ve LVR destek yönetiminin amacı, Mağdurlara Tazminat Yasası'ndaki başvuru sürecinde şiddet mağdurlarına eşlik etmek ve daha fazla yardım sağlamaktır. Yakın işbirliği içinde, başvuru sahipleri doğru zamanda ihtiyaçlarına göre düzenlenmiş ve iyi organize edilmiş yardım alırlar.

LWL destek koordinasyonu ve LVR

- destek yönetimi,
- başvuruda bulunmadan önce size danışmanlık yapar,
- tanıdık bir çevrede sizinle kişisel görüşmeler yapar,
- bütün başvuru sürecinde size danışmanlık yapar ve size destek olur,
- yardım gerekliliklerinizi açıklar,
- hızlı yardım sağlar (örn. Travma ambulansında tedavi),
- sizi mevcut durum hakkında bilgilendirir,
- LWL ve LVR arasındaki işlemleri koordine eder, başka sosyal hizmet sağlayacılarıyla iletişime geçer.

Olabildiğince hızlı bir şekilde gündelik hayatınıza geri dönebilmenizi istiyoruz. Bu yüzden LWL destek koordinasyonu veya LVR destek yönetiminizde aynı kalan ve her zaman ulaşabileceğiniz bir temsilciniz vardır. Onlar size aynı zamanda bürokratik olmayan konularda da yardımlarını sunarlar.

### 14 Şiddet mağdurları için bilgi hattı 0800-654-654-6

0800-654-654-6 numaralı hattın Nordrhein-Westfalen'deki santrale ücretsiz olarak ulaşabilirsiniz. Bu hattın doğrudan ilgili ilçe birliğine yönlendirileceksiniz. Böylece hem LWL destek koordinasyonuna ve aynı zamanda LVR destek yönetimine ulaşabilirsiniz. Gizli tutulması kaydıyla mevcut yardım imkanları ve diğer irtibat görevlileri hakkında bilgilendirileceksiniz. Düzenli mesai saatleri dışında isminizi ve telefon numaranızı telesekretere kaydedebilirsiniz. İlgili kişiler size en kısa zamanda bu numaradan ulaşacaktır.

### 15 Travma Ambulansları

İnsanın ruhu acil olarak ilk yardıma ihtiyaç duyduğunda, derhal harekete geçilmesi gerekmektedir. Bu nedenle NRW eyaleti bu model kapsamında şiddet mağdurlarına özel Travma Ambulansları tesis etmiştir. Nordrhein-Westfalen eyaletindeki Travma Ambulanslarının adreslerini ekte bulabilirsiniz. Hızlı yardım almayı yeğlediğinizde bu kurumlara başvurabilirsiniz.

Kurulmamışsa, ilgili ilçe birliğiyle irtibata geçmeniz gerekir (adresleri ekte bulabilirsiniz). Burada, uzman danışmanlık imkanları hakkında ilk bilgileri alabilirsiniz. Bu kurumlar size ayrıca aşağıdaki konularla ilgili de yardımcı olacaktır:

- Benzer olayları yaşamış olan katılımcılardan oluşan destek grubu
- Özel mağdur gruplarına yönelik danışmanlık mercileri
- Travmatik olaylar konusunda uzmanlaşmış ve deneyimli, ayrıca uzun süre yatılı psikoterapi için destek alabileceğiniz terapistler.

Ayrıca emniyet müdürlüğünün mağdur koruma görevlileri ile "Der Weisse Ring e.V.", "Der Paritätische Wohlfahrtsverband e.V." ve „Frauenberatung NRW" gibi devlet dışı kuruluşlarda size bu konuda bilgi ve danışmanlık hizmeti sunar (Adresleri ekte bulabilirsiniz).

## 16 Mağduriyet Tazminatı Yasası

Şiddet Mağdurlarına Tazminat Verme Yasasına (OEG) göre şiddet olayı sonucu sağlık bakımından zarar gören bir kişi, tazminat talep etme hakkında sahiptir.

## 17 Yasanın Geçerlilik Kapsamı

16 Mayıs 1976 tarihinden sonra yurt genelinde veya bir Alman gemisinde veya bir Alman uçağında meydana gelen herhangi bir şiddet olayı için geçerlidir. 01.07.2009 tarihinden beri ayrıca, yurt dışında meydana gelen olaylar için de tek ödeme şeklinde ve kişinin iyileşmesi için gereken tedavi önlemlerinin alınması suretiyle ödemeler yapılmaktadır.

Ayrıca, 16 Mayıs 1976'den önce BRD'de veya DDR'de 02.10.1990'a kadar herhangi bir şiddet olayında sağlık bakımından zarar görmüş kişiler, "nafaka" üzerinden tazminat talep etme hakkına sahiptir. Bunun için gerekli koşul ise, söz konusu mağdur

- Kişilerin Yalnızca bu mağduriyet sonucu ağır hasar görmüş olmaları (mağduriyet derecesi en az 50).
- Muhtaç durumda olmaları.
- Mağduriyet Tazminat Yasasının geçerli olduğu bölge içerisinde ikamet etmeleri.

Bir kişinin "muhtaç" olup olmadığı kişinin gelirine bağlı olup, münferit olarak incelenir.

## 18 Talep Şartların

Bir şiddet olayının bulunması mecburidir. Yasaya göre bir şiddet olayı şöyle tarif edilmektedir: "Bir kişiye karşı kasti, yasaya aykırı fiili bir saldırı". Mağduriyet Tazminatı Yasasına göre bu hususa aşağıdakiler de dahildir: "kasti zehirleme", "tehlikeli bir silahla suç işleyerek başka bir şahsın canını ve bedenini ihmalci şekilde tehlikeye atma; örneğin kundakçılık veya bombalı saldırı". Ayrıca, kişinin kasti bir saldırıyı yasalara uygun şekilde savunurken zarar görmesi durumunda da kişi mağdur sayılmaktadır. Alman veya yabancı mağdurlar ve mağdurların hayatta kalan akrabaları hak talep etmeye yetkilidir. 01.07.2009 tarihinde bu grup kişiler üçüncü dereceden akrabalara deyin genişletilmiş olup, yurt genelinde bulunan yeğenleri, yenge ve teyzeleri, amca ve dayıları da kapsamaktadır.

Almanya'da yaşayan yabancılara ve turistler ile ziyaretçilere yapılacak ödemeler için münferit hadisenin türü ve kapsamına göre özel talep şartları ve özel düzenlemeler geçerlidir.

Yalnızca başvuru yapılması durumunda bir bakım yardımı alınabilmektedir. Bakım ödemesinin başlaması başvuru tarihine bağlıdır. Başvurunun zaman kaybetmeden yapılması şiddetle önerilir. Başvurunun ilgili ilçe birliğine teklifsiz bir dilekçe ile yapılması yeterlidir. Dilerseniz, sizin için hazırladığımız (ekteki) başvuru kartını kullanabilirsiniz. Başvurunuzdan sonra ilgili ilçe birliği size sürecin devamı hakkında cevap ulaştıracaktır. Ayrıca, sağlık sigortası veya emeklilik sigortası gibi tüm diğer sosyal hizmet veren kurumlara da başvurabilir, başvurunuzu belediyeye teslim edebilirsiniz. Mağdur kişilerin derhal suç duyurusunda veya ceza isteğinde bulunmaları gerekir. Olayın ve saldırganın takibi için ve aynı zamanda haklarını kaybetmemeleri için mağdur kişilerin bu gibi suç duyurusunda bulunmaları önemlidir.



## 19 Ödemelerin Kapsamı

Bakım yardımı, Federal Bakım Kanununun tüzüğüne göre dağıtılmaktadır. Bakım yardımı başlıca aşağıdaki destekleri sağlamaktır:

- İyileşme ve hasta tedavisi
- Mağduriyet maaşı
- Dul, öksüz/yetim ve ebeveynler gibi geride kalan aile fertlerinin bakımı
- Cenaze ve vefat parası
- Parasal tazminat/Temel emeklilik tazminatı

Manevi tazminat ödenmemektedir. Esas itibarıyla mağdurun uğradığı maddi zararların tazminatı ödenmemektedir. Gözlük, lens veya diş protezleri gibi bedende taşınan yardımcı araçlar için bir istisna yapılabilmektedir. Ayrıca savaş mağdurları için ayrılan bakım ödeneklerinden de hak talep edilebilir. Söz konusu ödenekler aşağıdaki destekleri kapsamaktadır:

- Bakım yardımı
- Ev idaresini sürdürebilme yardımı
- Yaşlılık yardımı
- Dinlenme yardımı
- İş hayatına girmeye yönelik ödemeler
- Entegrasyon yardımı/Özel yaşam şartları için yardımlar
- Hasta yardımı
- Yetiştirme ek yardımı
- Kira yardımı
- Tamamlayıcı geçim yardımı

## 20 Ret Gerekçeleri

Özellikle mağdurun zarara neden olması veya davranışları ile zarara sebebiyet vermesi durumunda başvuru reddedilir. Yabancı yurttaşların etkin şekilde kendi vatanlarında politik veya savaşla ilgili münakaşalara katılmaları veya organize suçlara bulaşmaları durumunda da ödeme yapılmayacaktır. Mağduriyet Tazminat Yasasına göre mağdur kişinin, saldırı olayının aydınlatılmasında ve saldırganın yakalanmasında kendi üstüne düşen katılımı sağlamaması ve özellikle suç duyurusunda bulunmaması durumunda mağdura ödeme yapılması reddedilebilir.

## 21 Bir motorlu taşıt ile saldırı

Binek araç, kamyon veya römorkla yapılan kasıtlı saldırılar da Mağdur Tazminat Yasası kapsamındadır. Bu durumda aynı hizmetlerden faydalanılabilir.

Saldırı 10.06.2021 tarihinden önce gerçekleşmişse yasa uygulanmaz. Böyle bir durumda, Verein Verkehrsofferhilfe e. V.'den (Trafik Mağdurları Derneği)(İletişim bilgileri için bkz. Sayfa 23) motorlu taşıt kazalarından kaynaklanan hasarlar için tazminat fonuna bir başvuru yapılabilir.

## 22 Adresler

### Landschaftsverband Westfalen-Lippe LWL-Amt für Soziales Entschädigungsrecht

Von-Vincke-Str. 23–25  
48143 Münster  
Tel.: +49 (0) 251 591-8000  
Fax: +49 (0) 251 591-8009  
Internet: [www.lwl.org/LWL/Soziales/SER](http://www.lwl.org/LWL/Soziales/SER)

### Landschaftsverband Rheinland LVR-Dezernat Schulen, Inklusionsamt und Soziale Entschädigung

LVR-Fachbereich Soziale Entschädigung  
Deutzer Freiheit 77–70  
50679 Köln  
Tel.: +49 (0) 221 809-5401  
Fax: +49 (0) 221 8284-3465  
Internet: [www.ser.lvr.de](http://www.ser.lvr.de)

## NRW eyaletinde bulunan Travma Ambulansları

### Universitätsklinik Aachen

Tel.: 0241 80 80770 (Çocuk ve gençler)  
Tel.: 0241 80 89638 (Yetişkin)

### Alexianer Aachen GmbH

Psychiatrische Institusambulanz  
Tel.: 0241 47701 15200 (Yetişkin)

### Klinikum Lippe – Bad Salzuflen

Kinder- und Jugendpsychiatrie –  
Traumaambulanz  
Tel.: + 49 (0) 5222 / 368 89 - 4401 (Çocuk ve gençler)

### LVR-Klinik Bedburg-Hau

Kinder- und Jugendpsychiatrie, Psychosomatik und Psychotherapie  
Tel.: 02821 81 3401 (Çocuk ve gençler)  
Tel.: 02821 81 3402 (Çocuk ve gençler)

### Evangelisches Krankenhaus Bielefeld

Psychiatrische Ambulanz  
Tel.: +49 (0) 521 / 772 - 785 26 (Yetişkin)

### LWL-Universitätsklinik Bochum

Traumaambulanz  
Tel.: +49 (0) 234 / 5077 - 87 28 62 (5077 – Trauma) (Yetişkin)

### LVR-Klinik Bonn

Psychiatrische Ambulanz  
Tel.: 0228 551 2850 (Çocuk ve gençler)  
Tel.: 0228 551 3131 (Yetişkin)

### Vestische Kinderklinik Datteln

Kinder- und Jugendpsychiatrie  
Tel.: +49 (0) 2363 / 975 - 470 (Çocuk ve gençler)

### St.-Vinzenz-Hospital Dinslaken

Tel.: 02064 44 1240 (Yetişkin)

### LWL-Elisabeth Klinik Dortmund

Kinder- und Jugendpsychiatrie  
Tel.: +49 (0) 231 / 91 30 19 - 0 (Çocuk ve gençler)

### LWL-Kliniken Dortmund

– Allgemeine Psychiatrie –  
Tel.: +49(0) 231 / 4503 - 2599 (Yetişkin)

### LVR-Klinik Düren

Tel.: 02421 40 2602 (Yetişkin)

St. Marien Hospital **Düren**  
Tel.: 02421 805 277 (Çocuk ve gençler)

Stadtverwaltung **Düsseldorf**  
Gesundheitsamt Amt 53  
Tel.: 0211 8995368 (Yetişkin)

LVR-Klinik **Düsseldorf**  
Kliniken der Heinrich-Heine-Universität  
Tel.: 0211 922 4710 (Migrant\*innen)

Helios Klinik **Duisburg**  
Psychiatrie, Psychotherapie und Gerontopsychiatrie  
Tel.: 0203 546 36600 (Migrant\*innen)

Sana-Kliniken **Duisburg**  
Kinder- und Jugendpsychiatrie  
Bertha-Krankenhaus  
Tel.: 02065 258 462 (Çocuk ve gençler)

Sana-Kliniken **Duisburg**  
Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik  
Tel.: 0203 733 3251 (Yetişkin)

LVR-Klinik **Essen**  
Kinder- und Jugendpsychiatrie  
Tel.: 0201 8707 450 (Çocuk ve gençler)

LVR-Klinik **Essen**  
Traumaambulanz  
Tel.: 0201 7227 521 (Yetişkin)

St. Marien-Hospital **Euskirchen**  
Abteilung für klinische Psychiatrie und Psychotherapie  
Tel.: 02251 901102 (Yetişkin)

Katharina Kaspar ViaNobis GmbH **Gangelt**  
Fachklinik  
Tel.: 02454 59517 (Yetişkin)

Bergmannsheil und Kinderklinik **Gelsenkirchen**  
Buer GmbH, Tagesklinik für Psychiatrie und Psychotherapie des  
Kindes- und Jugendalters  
Tel.: +49 (0) 209 / 369 - 364 (Çocuk ve gençler)

Klinikum Oberberg **Gummersbach**  
Zentrum für seelische Gesundheit  
Klinik Marienheide  
Kinder- und Jugendpsychiatrie  
Tel.: 02261 80 593 (Çocuk ve gençler)  
Tel.: 02264 24333 (Notfallnummer)

LWL-Klinik **Hamm**  
Kinder- und Jugendpsychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik  
Tel.: +49 (0) 23 81 / 893 – 0 (Çocuk ve gençler)

LWL-Klinik **Herten**  
Psychiatrie  
Tel.: +49(0) 23 66 / 802 0 (Yetişkin)

LWL-Institutsambulanz **Iserlohn**  
der LWL-Klinik **Hemer** – Hans-Prinzhorn-Klinik  
Tel.: +49 (0) 23 71 / 80 96 – 0 (Yetişkin)

LVR-Klinik **Bedburg-Hau**  
Sternbuschklinik Kleve  
Tel.: 02821 3050 (Yetişkin)  
Tel.: 02821 81 0 (Notfallnummer)

Universitätsklinik **Köln**  
Klinik und Poliklinik für Psychiatrie des Kindes- und Jugendalters  
Tel.: 0221 478 6109 (Çocuk ve gençler)

Deutsches Institut für Psychotraumatologie (DIPT) **Köln**

Tel.: 0221 390903 11 (Yetişkin)

Tel.: 0172 2671727 (Notfallnummer)

LVR-Klinik **Köln**

Traumaambulanz

Tel.: 0221 8993 610 (Yetişkin)

Tel.: 0221 8993 612 (Notfallnummer)

Kliniken der Stadt **Köln** gGmbH

Klinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie  
und Psychotherapie

Tel.: 0221 8907 2085 (Çocuk ve gençler)

Tel.: 0221 8907 0 (Notfallnummer)

Alexianer **Krefeld** GmbH

Zentrum für Psychotraumatologie

Tel.: 02151 334 7200 (Yetişkin + çocuk ve gençler)

Tel.: 02151 334 7227 (Notfallnummer)

LVR-Klinik **Langenfeld**

Tel.: 02173 102 2044 (Yetişkin)

Tel.: 02173 102 0 (Notfallnummer)

Klinikum **Oberberg**

Zentrum für Seelische Gesundheit Marienheide

Allgemeinpsychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik

Tel.: 02264 24242 (Yetişkin)

LWL-Klinik **Marsberg**

Kinder- und Jugendpsychiatrie, Psychotherapie, Psychosomatik,

Psychiatrie

Tel.: +49 (0) 2992 / 601 - 4000 (Çocuk ve gençler)

Tel.: +49 (0) 2992 / 601 - 1000 (Yetişkin)

LWL-Klinik Marsberg – LWL-Ambulanz **Paderborn**

Kinder- und Jugendpsychiatriische Traumaambulanz

Tel.: +49 (0) 05251 / 14 650 (Çocuk ve gençler)

LWL-Klinik **Marsberg** – LWL-Ambulanz **Meschede**

Kinder- und Jugendpsychiatriische Traumaambulanz

Tel.: +49 (0) 291 / 90223 – 0 (Çocuk ve gençler)

LWL-Klinik **Marsberg** – LWL-Ambulanz **Höxter**

Kinder- und Jugendpsychiatriische Traumaambulanz

Tel.: +49 (0) 5271 / 9519 – 10 (Çocuk ve gençler)

Universitätsklinikum **Münster**

Klinik und Poliklinik für Psychosomatik und Psychotherapie

Tel.: +49 (0) 251 / 83 - 529 02 (Yetişkin)

Universitätsklinikum **Münster**

Klinik für Kinder- und Jugendmedizin, Pädiatrie

Tel.: +49 (0) 251 / 83 – 564 40 (Çocuk ve gençler)

St. Alexius/St. Josef Krankenhaus **Neuss**,

Kinder- und Jugendpsychologie

Tel.: 02131 52925200 (Çocuk ve gençler)

St. Alexius/St. Josef Krankenhaus **Neuss**

Ambulantes Zentrum II

Tel.: 02131 5292 5150 (Yetişkin)

LWL-Klinik **Paderborn** – Traumaambulanz

Tel.: +49 (0) 5251 / 29 551 14 (Yetişkin)

DRK-Kinderklinik **Siegen** gGmbH

Kinder- und Jugendpsychiatrie, -psychosomatik und -psychotherapie

Tel.: +49 (0) 271 2345 – 0 (Çocuk ve gençler)

Kreisklinikum **Siegen** – Abteilung Psychiatrie und Psychotherapie –  
Hau Hüttental  
Tel.: +49 (0) 271 / 705 - 1909 (Yetişkin)

LVR-Klinik **Viersen**  
Fachbereich Kinder- und Jugendpsychiatrie  
Institutionsambulanz  
Tel.: 02161 96 5211 (Çocuk ve gençler)

Sana Klinikum **Remscheid**  
Zentrum für Seelische Gesundheit des Kindes und Jugendalters  
Klinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie, Psychosomatik und  
Psychotherapie  
Ambulanz **Wuppertal**  
Tel.: 0202 7584560 (Çocuk ve gençler)

Evangelische Stiftung Tannenhof  
Psychiatrische Institutsambulanz **Wuppertal**  
Tel.: 0202 26555 66 (Yetişkin)

Polikliniklere, belirtilen telefon numaralarından ulaşabilirsiniz.

**Weisser Ring e.V. Landesbüro Rheinland**  
Josef-Schregel-Strasse 44, 52349 Düren  
Tel.: +49 (0) 24 21 166 22  
Fax: +49 (0) 24 21 102 99  
Internet: [www.weisser-ring.de/nrw-rheinland](http://www.weisser-ring.de/nrw-rheinland)

**Weisser Ring e.V. Landesbüro Westfalen-Lippe**  
Caldenhofer Weg 138, 59063 Hamm  
Tel.: +49 (0) 23 81 69 45  
Fax: +49 (0) 23 81 69 46  
Internet: [www.weisser-ring.de/nrw-westfalen-lippe](http://www.weisser-ring.de/nrw-westfalen-lippe)

**Verein Verkehrsofferhilfe e.V.**  
Wilhelmstr. 43 G 10117 Berlin  
Tel.: +49 (0) 30 / 20 20 - 58 58  
Internet: [www.verkehrsofferhilfe.de](http://www.verkehrsofferhilfe.de)

**Paritätischer Wohlfahrtsverband Landesverband NW e.V.**  
Camillo-Sitte-Platz 3, 45136 Essen  
Tel.: +49 (0) 201 895 33 - 17  
Fax: +49 (0) 201 895 33 - 25  
Internet: [www.frauenprojekte.paritaet-nrw.org](http://www.frauenprojekte.paritaet-nrw.org)  
und [www.selbsthilfenetz.de](http://www.selbsthilfenetz.de)

**Landesarbeitsgemeinschaft autonomer Frauen-Notrufe in NRW**  
c/o Frauenberatungsstelle Düsseldorf e.V.  
Ackerstr. 144, 40233 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211 68 68 54  
Fax: +49 (0) 211 67 61 61  
Internet: [www.frauennotrufe-nrw.de](http://www.frauennotrufe-nrw.de)

**Dachverband der autonomen Frauenberatungsstellen NRW e.V.**  
Grabenstraße 13, 45964 Gladbeck  
Tel.: +49 (0) 20 43 / 68 16 60  
Fax: +49 (0) 20 43 / 92 97 95  
Internet: [www.frauenberatungsstellen-nrw.de](http://www.frauenberatungsstellen-nrw.de)

## Landschaftsverband Rheinland

LVR-Dezernat Schulen, Inklusionsamt und  
Soziale Entschädigung

50663 Köln

Tel.: +49 (0) 221 809-5401

Internet: [www.ser.lvr.de](http://www.ser.lvr.de)

Bölge Sorumluluğu:

- Kreisgrenze
- Kreisfreie Stadt
- Sitz der Kreisverwaltung



## Landschaftsverband Westfalen-Lippe

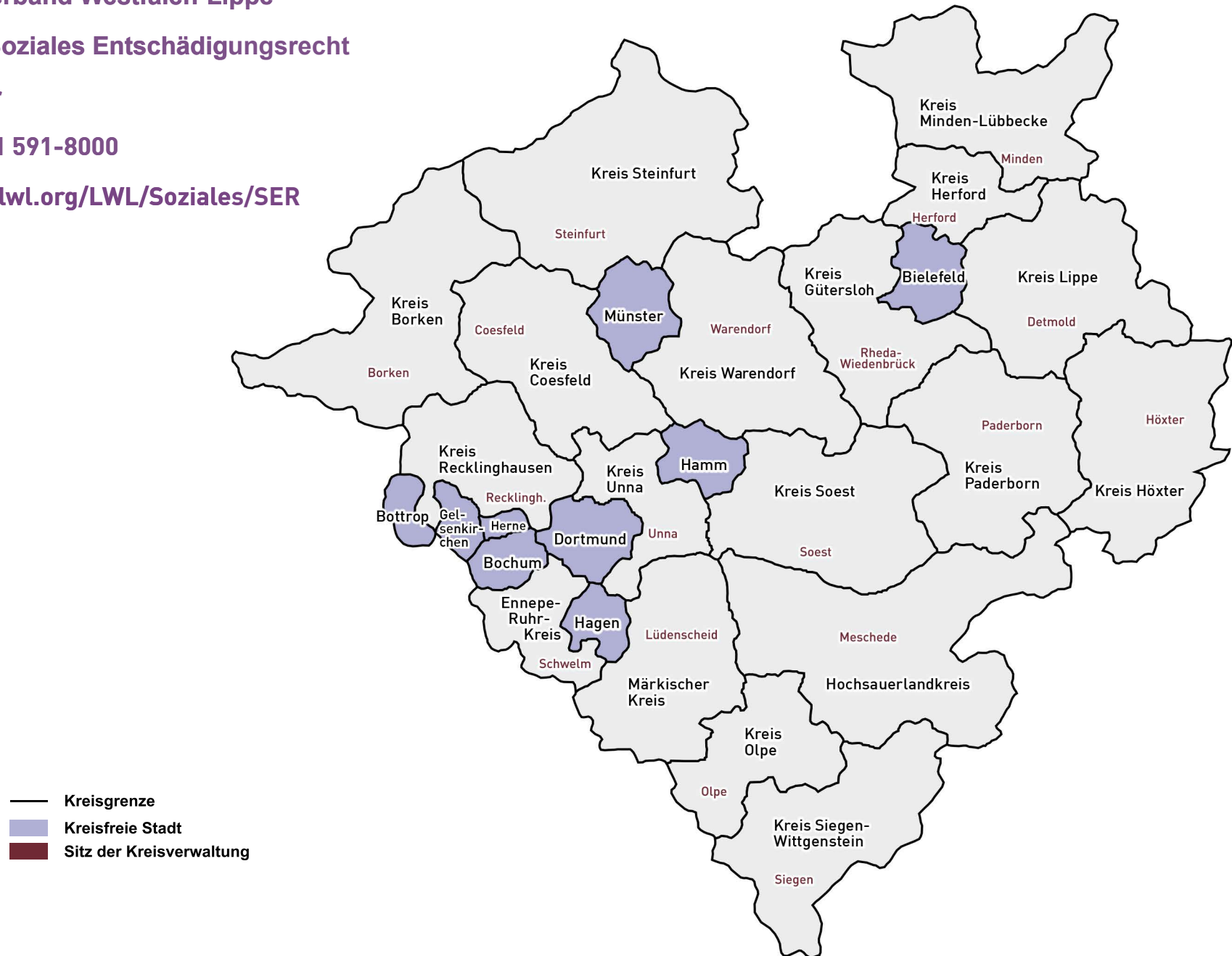
**LWL-Amt für Soziales Entschädigungsrecht**

**48133 Münster**

**Tel.: +49 (0) 251 591-8000**

**Internet: [www.lwl.org/LWL/Soziales/SER](http://www.lwl.org/LWL/Soziales/SER)**

Bölge Sorumluluğu:



**Yayımcı:**

Landschaftsverband Rheinland  
LVR-Dezernat Schulen, Inklusion und Soziale Entschädigung  
50663 Köln

Landschaftsverband Westfalen-Lippe  
LWL-Amt für Soziales Entschädigungsrecht  
48133 Münster

**Baskı ve düzen:**

LVR-Druckerei, Inklusionsabteilung  
Tel 0221 809-2418





**Landschaftsverband Rheinland**  
LVR-Fachbereich Soziale Entschädigung  
50663 Köln

**Landschaftsverband Westfalen-Lippe**  
LWL-Amt für Soziales Entschädigungsrecht  
48133 Münster